

## **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dla usługi *Przedmiotowa Diagnoza z Nową Erą***

### **§ 1. Słowniczek pojęć**

W rozumieniu niniejszego regulaminu niżej wymienione pojęcia oznaczają:

- 1) **Adres email** – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej;
- 2) **Hasło** – ciąg znaków umożliwiający Usługobiorcy na autoryzowany dostęp do Konta i usług świadczonych za pośrednictwem Portalu wymagających zalogowania;
- 3) **Kod dostępu** – ciąg znaków umożliwiający jednorazową rejestrację Usługobiorcy w Portalu w celu utworzenia Konta;
- 4) **Konto** – zbiór zasobów i ustawień utworzonych dla Usługobiorcy umożliwiający mu korzystanie z aktualnie dostępnych funkcjonalności za pośrednictwem Portalu po zalogowaniu. Usługobiorca może wykorzystywać Konto do zarządzania swoimi Usługami;
- 5) **Nauczyciel** – osoba fizyczna wykonująca w chwili zakładania Konta zawód nauczyciela zgodnie z przepisami ustawy Karta Nauczyciela, zatrudniona w publicznej lub niepublicznej szkole, o której mowa w art. 2 pkt 2) ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz.U. z 2016, poz. 1943);
- 6) **Portal** – serwis internetowy Usługodawcy za pośrednictwem którego udostępniane są Usługi. Portal prowadzony jest pod adresem URL <http://www.diagnoza.nowaera.pl> oraz adresem URL <http://www.przedmiotowa-diagnoza.nowaera.pl>
- 7) **Regulamin** – niniejszy regulamin określający warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Portalu oraz warunki korzystania z nich przez Usługobiorców;
- 8) **Umowa** – umowa zawartą pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą na warunkach określonych w Regulaminie, której przedmiotem jest świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2016, poz. 1030 z późn. zm.), w tym Usług;
- 9) **Usługa** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Portalu na rzecz Usługobiorców posiadających status Nauczyciela, o określonym rodzaju funkcjonalności, których celem jest możliwość zbadania umiejętności uczniów na poszczególnych etapach edukacji z wybranych przedmiotów nauczania zgodnie z obowiązującą podstawą programową;
- 10) **Usługobiorca** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, której status jako osoby uprawnionej do korzystania z Usługi został potwierdzony przez Usługodawcę i posiadająca Konto;
- 11) **Usługodawca** – Nowa Era Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 146D, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000031950, NIP 527-13-74-376, REGON 012186107;
- 12) **Zasoby** – zbiór materiałów edukacyjnych i narzędzi udostępnianych przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy na warunkach określonych w Regulaminie, służących do

przeprowadzenia procesu diagnozy umiejętności uczniów w zakresie poszczególnych przedmiotów i na poszczególnych etapach edukacji. W skład Zasobów wchodzi m.in. testy i rekomendacje, na podstawie danych przekazanych przez Usługobiorców, sporządzanych w postaci raportów przez Usługodawcę.

## **§ 2. Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa zasady korzystania przez Usługobiorców z Usług i Portalu oraz warunki świadczenia przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców Usług.
2. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Usług jest zawarcie Umowy zgodnie z Regulaminem.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do określenia szczegółowych zasad oraz zakresu świadczenia poszczególnych Usług w odrębnych regulaminach.
4. Regulamin jest udostępniany nieprzerwanie na stronie internetowej Portalu w sposób umożliwiający Użytkownikom lub Usługobiorcom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.
5. Korzystanie z Usługi i Portalu możliwe jest jedynie w przypadku akceptacji Regulaminu. Usługobiorcy którzy nie akceptują Regulaminu nie mogą korzystać z Portalu i Usługi, ani żądać jakichkolwiek świadczeń ze strony Usługodawcy.
6. Przed rozpoczęciem korzystania z Portalu, w szczególności z Usług, Usługobiorcy są zobowiązani zapoznać się z treścią Regulaminu. Korzystając w jakikolwiek sposób z Portalu lub zawierając Umowę Usługobiorca oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
7. Usługi realizowane są na rzecz Usługobiorców będących osobami fizycznymi posiadającymi status Nauczyciela.
8. Usługobiorca nie może przenosić praw i obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie.

## **§ 3. Zawarcie Umowy i założenie Konta**

1. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta z chwilą zakończenia procesu rejestracji.
2. Rejestracja na Portalu pod adresem internetowym [www.diagnoza.nowaera.pl](http://www.diagnoza.nowaera.pl) i/lub [www.przedmiotowa-diagnoza.nowaera.pl](http://www.przedmiotowa-diagnoza.nowaera.pl) jest dostępna dla Nauczyciela posiadającego Kod dostępu.
3. Rejestracja odbywa się za pomocą dostępnego na Portalu formularza rejestracyjnego. W celu skutecznej rejestracji Usługobiorca powinien wypełnić formularz rejestracyjny w zakresie wymaganym funkcjonalnościami tego formularza oraz podać otrzymany od Usługodawcy Kod dostępu.
4. Usługobiorca przez fakt wystania formularza rejestracyjnego oświadcza, że:
  - 1) podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,
  - 2) posiada pełną zdolność do czynności prawnych i jest uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną,
  - 3) działa w imieniu własnym i zawiera umowę na swoją rzecz,
  - 4) podane przez niego dane nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich,
  - 5) zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać

- 6) będzie korzystać z Usługi wyłącznie na użytek własny.
5. Usługodawca, po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego, utworzy dla Usługobiorcy unikalne Konto o nazwie będącej podanym przez Usługobiorcę adresem poczty elektronicznej.
6. Adres email jest powiązany z Kontem Usługobiorcy, stanowi konieczną formę identyfikacji wobec Usługodawcy i będzie wykorzystywany do wszelkiej korespondencji związanej ze świadczeniem Usług.
7. Usługodawca może odmówić utworzenia Konta o określonej nazwie, jeżeli jest ona już używana w ramach wybranego Portalu lub jeżeli Usługodawca poweźmie uzasadnioną, wiarygodną informację, że jest ona sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
8. Usługobiorca uzyskuje dostęp do Konta za pomocą swojego Adresu email oraz Hasła. Usługobiorca zobowiązany jest nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej Hasła i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek jego ujawnienia.

#### **§ 4. Usługi świadczone przez Usługodawcę w ramach Umowy**

1. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
2. Usługi świadczone na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Portalu realizowane są w następującym zakresie:
  - 1) rejestrowanie i utrzymanie Konta,
  - 2) możliwość administrowania Kontem przez Usługobiorcę,
  - 3) aktualizacja danych w Koncie Usługobiorcy,
  - 4) korzystanie z narzędzia internetowego umożliwiającego przeprowadzenie diagnoz (zbadania umiejętności) uczniów na poszczególnych etapach edukacji z wybranych przedmiotów nauczania zgodnie z obowiązującą podstawą programową.
  - 5) Korzystanie z Zasobów,
  - 6) dostęp do informacji o charakterze edukacyjnym publikowanych przez Usługodawcę w ramach Portalu.
3. Usługi świadczone są w modelu Saas. Usługi świadczone są w taki sposób, aby Usługobiorca spełniając warunki techniczne określone w Regulaminie miał do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.

#### **§ 5. Warunki świadczenia Usług przez Usługodawcę**

1. Warunkiem technicznym korzystania z Usług w ramach Portalu jest posiadanie komputera lub urządzenia mobilnego typu laptop lub tablet z dostępem do sieci Internet i z zainstalowaną przeglądarką internetową wskazaną w ust.2, oraz dla wybranych usług konta poczty elektronicznej działającego na dowolnym serwerze.
2. Korzystanie z Portalu możliwe jest zasadniczo przy spełnieniu następujących wymagań technicznych:
  - 1) przeglądarki: najnowsza wersja Google Chrome, najnowsza wersja Mozilla Firefox, najnowsza wersja Opera, Internet Explorer 11.0,
  - 2) dodatków: najnowsza wersja Flash Player
  - 3) obsługi „ciasteczek” (cookies): włączone
  - 4) Javascript: włączone
3. W celu korzystania z Usługi lub Portalu urządzenie mobilne musi mieć zapewnione aktywne

połączenie internetowe.

4. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Portalu może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z korzystaniem sieci Internet, a także rekomenduje Usługobiorcom podjęcie odpowiednich kroków celem jego zminimalizowania.

## **§ 6. Prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorców**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
  - 1) przejściowego zaprzestania świadczenia Usług,
  - 2) wysyłania na Adres email Usługobiorców komunikatów technicznych, prawnych i transakcyjnych związanych z funkcjonowaniem danego Portalu i świadczeniem Usług,
  - 3) po uzyskaniu dodatkowej zgody, wysyłania do Usługobiorców pisemnie lub elektronicznie na Adres email informacji handlowych i reklamowych,
  - 4) przetwarzania danych Usługobiorców w celach marketingowych w ramach prowadzonej działalności wydawniczej,
  - 5) odmowy świadczenia Usług, jeśli Usługobiorca poda błędny, fałszywy lub tymczasowy Adres email,
  - 6) dowolnej modyfikacji świadczonych Usług lub Portalu, narzędzi oraz sposobu działania Portalu bez wcześniejszego powiadamiania o takim zamiarze i pozyskiwania zgody w tym celu,
  - 7) dowolnego personalizowania treści informacji wysyłanych do Usługobiorców oraz dowolnego wybierania adresatów.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług, usunięcia wszelkich danych Usługobiorców, przeniesienia praw do całości Portalu lub jego części na inny podmiot oraz podjęcia wszelkich innych dozwolonych prawem czynności związanych z Portalem lub jego częścią, z tytułu których Usługobiorcy nie będą przysługiwać żadne roszczenia wobec Usługodawcy.
3. Usługobiorca ma prawo zarządzania Usługami za pośrednictwem Konta oraz edytowania podanych przez siebie danych związanych ze świadczonymi Usługami w dowolnym momencie.
4. Usługobiorca w ramach realizacji Umowy i korzystania z wybranego Portalu nie jest uprawniony do:
  - 1) publikacji treści obraźliwych, gorszących, wulgarnych, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego i dobrym obyczajem, sprzecznych z prawem lub naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich,
  - 2) wykorzystywania Usług do publikacji reklam towarów i usług oraz wszelkich informacji o charakterze komercyjnym,
  - 3) wykorzystywania Zasobów w celach komercyjnych lub zarobkowych,
  - 4) kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania lub wykorzystywania w inny sposób jakichkolwiek utworów i baz danych udostępnionych w Portalu, za wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku,
  - 5) podejmowania jakichkolwiek działań, mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Portalu oraz korzystania z wybranego Portalu w sposób uciążliwy dla innych Usługobiorców,
  - 6) wykorzystywania Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy
  - 7) zamieszczania danych osobowych osób bez ich uprzedniej zgody. W tym celu

Usługodawca jest uprawniony do żądania od Usługobiorcy przedstawienia takiej zgody pod warunkiem zablokowania dostępu do Usługi.

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
  - 1) zablokowania dostępu do zasobów Usługobiorców zawierających treści erotyczne, pornograficzne, zawierające nielegalne oprogramowanie lub informacje na temat jego pozyskania oraz inne treści sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami Usługodawcy, w razie powzięcia wiarygodnych, uzasadnionych informacji na ten temat, usunięcia z Portalu treści udostępnianych przez Usługobiorców za pośrednictwem Usług, jeśli treści te naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu,
  - 2) usunięcia Konta Usługobiorcy w przypadku powtarzających się rażących naruszeń Regulaminu przez Usługobiorcę.

## **§ 7. Nieodpłatny charakter Portalu**

1. Usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców w ramach Portalu są nieodpłatne.
2. Usługodawca zwraca uwagę, że korzystanie z Usług za pośrednictwem Portalu wymagać będzie połączenia z siecią Internet i wiązać się będzie z kosztami transmisji danych, zgodnie z obowiązującym cennikiem usług planu taryfowego operatora sieci, z której dany Użytkownik korzysta.

## **§ 8. Odpowiedzialność**

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia usług na rzecz Usługobiorcy. Usługodawca nie jest również odpowiedzialny za szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia usług i usunięcia Konta Usługobiorcy naruszającego Regulamin.
2. Usługodawca nie ponosi ponadto odpowiedzialności za:
  - 1) jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Usługobiorców z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa,
  - 2) za treści udostępniane przez Usługobiorców za pośrednictwem Usług, które to treści naruszają prawo lub chronione prawem dobra osób trzecich,
  - 3) informacje oraz materiały pobrane, zamieszczone na Portalu lub wysyłane za pośrednictwem sieci Internet przez Usługobiorców,
  - 4) utratę przez Usługobiorcę danych spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria sprzętu) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy (działanie osób trzecich),
  - 5) szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług, będące następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności (siła wyższa, działania i zaniechania osób trzecich, itp.),
  - 6) podania przez Usługobiorców nieprawdziwych lub niepełnych informacji przy rejestracji Konta, nieprzestrzegania przez Usługobiorców warunków Regulaminu,
  - 7) skutki wynikające z wejścia przez osoby trzecie w posiadanie loginu lub Hasła Usługobiorców,
  - 8) następstwa działań podjętych przez Usługobiorców stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu,

9) przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałych z przyczyn niezależnych od Usługodawcy.

### **§ 9. Prawa autorskie i pokrewne oraz licencja**

1. Wszelkie prawa do utworów, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2017r., poz. 880 z późn. zm.), stanowiących część Portalu, w tym do całego utworu, jak i jego fragmentów, a w szczególności do Zasobów, elementów tekstowych, graficznych, multimedialnych oraz elementów aplikacji programistycznych generujących i obsługujących strony Portalu, są zastrzeżone na rzecz Usługodawcy.
2. Usługobiorca nie ma prawa sprzedawać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać pobranego Zasobu lub jego fragmentu oraz Portalu i zamieszczanych w nim treści, w szczególności przysyłać lub udostępniać go w systemach i sieciach komputerowych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.
3. Usługodawca udziela Usługobiorcy niewyłącznej i nieprzenaszalnej licencji do korzystania z Zasobów i treści udostępnionych na Portalu, wyłącznie na użytek własny rozumiany zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Usługodawca udziela każdemu Usługobiorcy licencji na następujących polach eksploatacji: utrwalania, zwielokrotniania w formie elektronicznej, a także utrwalania w części lub w całości niezależnie od standardu, systemu lub formatu; wprowadzenia do pamięci komputera i sporządzania kopii takich zapisów dla potrzeb korzystania z Usług, a także sporządzania wydruków dla własnych potrzeb związanych wyłącznie z prowadzoną działalnością zawodową.
5. Udzielona licencja nie uprawnia Usługobiorcy, w szczególności do:
  - 1) tłumaczenia, przystosowywania, zmian w układzie stron lub dokonywania jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu,
  - 2) rozpowszechniania informacji pobranych z wybranego Portalu, w szczególności na zasadach użyczenia, najmu, dzierżawy lub sprzedaży, w tym w celach komercyjnych,
  - 3) udostępniania dostępu do Usług osobom trzecim, np. poprzez udostępnianie hasła,
  - 4) udzielania sublicencji,
  - 5) dekompilacji lub uzyskiwania informacji o wewnętrznej strukturze bądź zasadach działania oprogramowania serwera wykorzystywanego przez Usługodawcę,
6. Każde naruszenie praw autorskich przez Usługobiorcę może spowodować jego odpowiedzialność cywilną lub karną z tego tytułu.

### **§ 10. Ochrona danych osobowych**

1. Usługodawca przetwarza w związku z Usługą wyłącznie dane osobowe Usługobiorcy niezbędne do zawarcia, zmiany, rozwiązania, a także prawidłowej realizacji Umowy o świadczeniu usług przez Usługodawcę, określonych niniejszym Regulaminem. Dane osobowe Usługobiorców przetwarzane są wyłącznie w oparciu o obowiązujące przepisy prawa oraz z zachowaniem zasad bezpieczeństwa wynikających z obowiązujących przepisów prawa i przyjętych w tym zakresie polityk dotyczących ochrony danych osobowych.
2. Usługodawca w celu wskazanym w ust. 1 przetwarza następujące dane osobowe: nazwisko i imiona, miejsce zatrudnienia adres poczty elektronicznej, adres komunikatorów internetowych (np. Skype), adres kontaktowy w serwisach społecznościowych (np.

Facebook.com, Twitter.com), adres IP, zawód, pełniona funkcja.

3. Usługodawca, jako administrator danych, dba o bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Usługobiorców. Dane te są chronione i zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych i nieuprawnionych.
4. Usługa świadczona w ramach Portalu, ze względu na swój charakter diagnostyczny nie wymaga podawania przez Usługobiorców jakichkolwiek danych osobowych osób trzecich, w szczególności dotyczących takich kategorii osób jak uczniowie, rodzice, nauczyciele. Jednakże gdyby takie dane zostały podane dobrowolnie, Usługobiorca zobowiązuje się, że będzie posiadał w chwili ich podania wymagane zgody na przetwarzanie tych danych udzielone przez osoby uprawnione. W przypadku przetwarzania danych osobowych przez Usługobiorcę dotyczących kategorii osób wskazanych w zdaniu poprzednim jest on zobowiązany do ich anonimizacji lub pseudonimizacji przed przekazaniem.

### **§ 11. Klauzula informacyjna**

1. Administratorem danych osobowych podanych w procesie rejestracyjnym na korzystanie z usługi *Przedmiotowa Diagnoza z Nową Erą* jest Nowa Era Sp. z o.o. z siedzibą przy Al. Jerozolimskie 146 D, 02-305 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000031950, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP 527-13-74-376, REGON 012186107, kapitał zakładowy w wysokości 627 900 PLN (dalej: Administrator).
2. Informujemy, że Administrator danych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD). Mają Państwo prawo kontaktu z IOD za pośrednictwem adresu mailowego: [bezpieczenstwo@nowaera.pl](mailto:bezpieczenstwo@nowaera.pl)
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu:
  - a) zawarcia i realizacji umowy – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO
  - b) podjętych działań analitycznych mających na celu lepszy dobór usług do potrzeb klientów, optymalizację produktów, optymalizację procesów obsługi, budowania wiedzy o klientach, analizy finansowej Administratora, itp., będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
  - c) badania satysfakcji klientów z jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia z produktów i usług, w tym uzyskiwania opinii rynku, informacji jakościowych, prowadzenia badań posprzedażowych – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
  - d) realizacji działań marketingowych dotyczących produktów i usług własnych – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
  - e) oferowania produktów i usług pod kątem potrzeb klienta, czyli profilowania – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
  - f) realizacji praw z tytułu reklamacji – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
  - g) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
  - h) archiwalnych – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
4. Administrator danych informuje, że Państwa dane będą przekazywane do następujących kategorii odbiorców; świadczących na rzecz Administratora usługi IT i programistyczne, marketingowe, windykacyjne, doradcze, konsultingowe, audytowe.

5. Państwa dane osobowe przetwarzane będą przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w szczególności w celach marketingowych, odpowiednio do momentu wniesienia sprzeciwu, cofnięcia zgody lub ustania celu przetwarzania.
6. Przysługuje Państwu prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, dotyczących osoby której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
7. W przypadku przetwarzania Państwa danych osobowych na podstawie zgód Administrator informuje o przysługującym prawie cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez podania przyczyn i wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Administrator informuje również o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
9. Podanie danych na potrzeby realizacji celów wskazanych powyżej jest dobrowolne jednak niezbędne do zrealizowania tych celów. Niepodanie danych skutkuje brakiem możliwości korzystania z usługi.
10. Informujemy, że państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w celach związanych z automatycznym podejmowanie decyzji w tym w oparciu o profilowanie.
11. Informujemy, że w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, wyrażone zgody mogą Państwo wycofać kontaktując się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: [diagnoza@nowaera.pl](mailto:diagnoza@nowaera.pl), telefonicznie pod nr 58 721 48 00 lub przesyłając żądanie na adres siedziby.

## **§ 12. Rozwiązanie Umowy**

1. Każda ze stron może rozwiązać Umowę w każdym czasie i bez podania przyczyn, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, poprzez przesłanie oświadczenia w formie pisemnej lub wiadomości na Adres email.
2. W razie naruszenia przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu Usługodawcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym. Rozwiązanie Umowy staje się skuteczne z chwilą złożenia Usługobiorcy oświadczenia w formie pisemnej lub wiadomości na Adres email.

## **§ 13 Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy**

1. Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, który zawarł Umowę może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni od zawarcia Umowy (od otrzymania potwierdzenia założenia Konta), z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
2. Oświadczenie o odstąpieniu musi zostać wysłane do Usługodawcy drogą elektroniczną na adres [diagnoza@nowaera.pl](mailto:diagnoza@nowaera.pl) albo na numer 58 721 48 00 (koszt połączenia: według taryfy operatora) albo listem na adres siedziby Usługodawcy.



3. Prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny nie przysługuje, jeżeli doszło do pierwszego uruchomienia dostępu do Usługi przez Użytkownika (moment rozpoczęcia realizacji umowy) przed upływem ww. terminu 14 dniowego

### **§ 13. Reklamacje**

1. Usługobiorca ma prawo do złożenia reklamacji związanej z wykonywaniem Usługi przez Usługodawcę.
2. Wszelkie reklamacje należy składać w formie pisemnej listem poleconym na adres: Nowa Era Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 146D lub w formie elektronicznej na Adres email [diagnoza@nowaera.pl](mailto:diagnoza@nowaera.pl).
3. Przedmiotem reklamacji może być zarzut wadliwego wykonywania Usługi przez Usługodawcę, niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w Regulaminie.
4. Reklamacji nie podlegają wady, usterki i nieprawidłowości związane z korzystaniem z Usługi, wynikające z:
  - 1) błędów lub pomyłek Usługobiorcy,
  - 2) nieprawidłowego funkcjonowania przeglądarki internetowej lub łączy telekomunikacyjnych,
  - 3) działalności osób trzecich, za których działania Usługodawca nie odpowiada.
5. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać oznaczenie Usługobiorcy (imię, nazwisko, Adres email), przedmiot reklamacji, serwis internetowy, którego reklamacja dotyczy oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
6. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni, licząc od dnia jej zgłoszenia. Jeśli reklamacja nie może zostać rozpatrzona w tym czasie, Usługodawca powiadamia Usługobiorcę za pośrednictwem poczty elektronicznej o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

### **§ 13. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu. Zmiany obowiązują od momentu opublikowania ich na stronie Portalu.
4. Regulamin obowiązuje od 20.04.2018.

### **INFORMACJA O ZAGROŻENIACH ZWIĄZANYCH Z KORZYSTANIEM Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

#### **1. Konie trojańskie**

Są to programy komputerowe, które udają przydatne oprogramowanie, a w rzeczywistości powodują szkody. Konie trojańskie rozprzestrzeniają się poprzez otwarcie programu przez oszukanego użytkownika, który myśli, że program ten pochodzi z wiarygodnego źródła. Ich celem jest uzyskanie dostępu i przejęcie kontroli nad komputerem użytkownika<sup>1</sup>.

#### **2. Wirusy**

Są to kody komputerowe, które dołącza się do programu lub pliku, aby w ten sposób stopniowo zarażać kolejne komputery. Każdy komputer, do którego trafią tego typu kody, zostaje zainfekowany. Wirusy mogą uszkodzić oprogramowanie, sprzęt i pliki. W przypadku zainfekowania wirus bez wiedzy użytkownika rozsyła się do osób, których adresy znalazł w książce adresowej lub w historii korespondencji. Aby jak najdłużej pozostać ukryty, wirus podaje fałszywego nadawcę wiadomości, najczęściej także adres znaleziony w programie pocztowym ofiary. Najlepszą ochronę przed wirusami zapewnia specjalne oprogramowanie antywirusowe, instalowane zarówno na serwerze pocztowym, jak i na komputerze użytkownika<sup>2</sup>.

### 3. Spam

To niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców. Spam jest zjawiskiem szkodliwym z uwagi na to, że:

- powoduje zatykanie się łącz i blokuje miejsce na twardych dyskach;
- przetworzenie spamu zabiera czas serwerom, spowalniając ich działanie;
- powoduje stratę czasu poszczególnych użytkowników Internetu, ponieważ muszą oni czytać i kasować niepotrzebne wiadomości. Utrudnia czytanie „normalnej” poczty i stwarza ryzyko jej utraty (z powodu blokad antyspamowych albo przepełnienia skrzynki) lub niezauważenia (z powodu „przysypania” przychodzącym spamem). Zwiększa w ten sposób koszty pracy osób zawodowo korzystających z poczty elektronicznej;
- naraża operatorów internetowych i użytkowników na dodatkowe koszty ponoszone na przeciwdziałanie pladze. Spam jest również metodą przerzucenia kosztów promocji na operatorów internetowych i odbiorców korespondencji, a zatem jest formą wyłudzenia;
- narusza prywatność i bezpieczeństwo odbiorców, ponieważ często zawiera treści, których nie życzyliby sobie oglądać, np. obraźliwe, pornograficzne, nieodpowiednie dla dzieci;
- wiąże się często z różnego rodzaju wirusami i innymi złośliwymi programami;
- powoduje utratę zaufania do komunikacji elektronicznej jako takiej<sup>3</sup>.

### 4. Robaki

Robak, tak jak wirus, kopiuje się z jednego komputera na drugi, ale robi to automatycznie. Przede wszystkim przejmuje kontrolę nad funkcjami komputera, odpowiedzialnymi za przesyłanie plików lub informacji. Gdy robak znajdzie się w systemie, rozprzestrzenia się samodzielnie. Wielkim zagrożeniem związanym z robakami jest to, że mogą one powielać się w wielkiej liczbie. Na przykład robak może rozsyłać własne kopie do wszystkich osób, których adresy znajdują się w książce adresowej programu pocztowego. Kiedy ich komputery zrobią to samo, powstanie efekt domina prowadzący do przeciążenia firmowych sieci oraz całego Internetu. Nowe robaki rozprzestrzeniają się bardzo szybko. Blokują sieci i mogą wydłużyć czas oczekiwania na wyświetlenie stron sieci Web w Internecie<sup>4</sup>.

- 
1. <http://www.microsoft.com>
  2. op. cit.
  3. <http://pl.wikipedia.org/wiki/Spam>
  4. op. cit.